***¿Que es ITIL?***

Estas siglas significan Information Technology Infrastructure Library. ITIL es una guia de buenas practicas para la gestion de servicios de tecnologias de la información.

Existen cuatro versions de ITIL, actualmente se utiliza la cuarta por ser la mas actualizada, las principales diferencias que se presentan entre las viejas versiones y la actual son que: Anteriormente ITIL v3 hacia abajo estaba mas enfocado en el ciclo de vida del servicio y la actual (ITIL v4) se encuentra mucho mas enfocada en el valor que el servicio aporta al systema, esto dado por la reciente expansion que tienen los servicios tecnologicos a principios de los 2000 donde los conjuntos de servicios comienzan a crear ambientes completes.

Otra de las principales mejoras que dio este diccionario de buenas practicas fue la implementacion de 5 niveles del ciclo de vida en la v3 los cuales son:

Service Design

Service Strategy

Service Operation

Service Transition

Continual Service Improvement

***¿Que problema soluciono?***

Normalmente se usa para darle un valor de negocio a los servicios de tecnologia que implementa una organizacion ya sea pequeña, mediana o grande garantizando que todos los esfuerzos esten centralizados en un mismo objetivo el cual tenga valor para el negocio. Es decir, la serie de pautas y estrategias de buenas practicas brindan un marco agil y eficaz para la organizacion y gestion de los diferentes servicios tecnologicos de una organizacion.